



GUIDE de
RECONNAISSANCE
des **BÉNÉVOLES**

TABLE DES MATIÈRES

3 Introduction

4 Méthodes de reconnaissance

5 Principaux facteurs de motivation

6 Lignes directrices de la reconnaissance

7 Conseils pratiques

8 Suggestions d'activités de reconnaissance

11 Suggestions d'activités de reconnaissance publiques

12 Conclusion

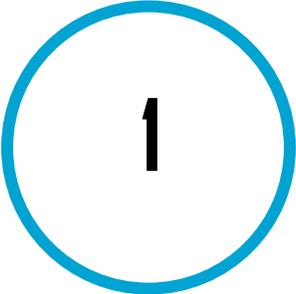
12 Sources

13 Annexe – exemple de certificat

INTRODUCTION

Le salaire d'un bénévole est l'assurance d'être reconnu comme un partenaire à part entière et d'être respecté au sein d'un organisme. La reconnaissance doit faire partie intégrante de la mission que se donne un organisme ou une municipalité. Il est primordial de veiller à ce qu'un bénévole se sente valorisé par l'organisme pour lequel il œuvre et offre généreusement de son temps.

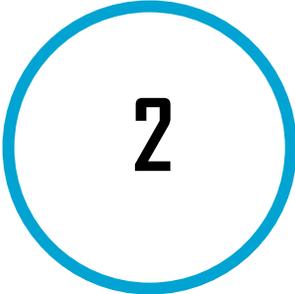
Un programme de reconnaissance des bénévoles influence **trois aspects majeurs** de l'implication bénévole.



1

Contribue à la **productivité**

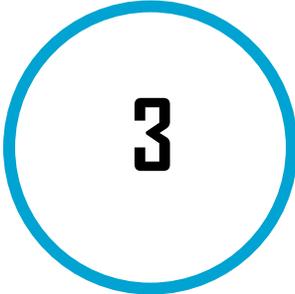
La reconnaissance motive les gens et les valorise. Les bénévoles à qui l'on partage cette reconnaissance trouveront leurs efforts gratifiants.



2

Contribue à la **réretention**

En témoignant votre reconnaissance à vos bénévoles, vous êtes plus susceptibles de les encourager à poursuivre leur engagement. Cela peut également avoir un impact positif lors du recrutement de nouveaux bénévoles.



3

Contribue au **moral**

La reconnaissance accroît la satisfaction personnelle que les bénévoles retirent de leur travail ainsi que leur volonté de participer.

MÉTHODES DE RECONNAISSANCE

Méthodes de reconnaissance à succès :



Une récompense fondée sur l'appréciation de chaque bénévole en tant que personne unique;



Lorsque la gratification est basée sur le travail et/ou les tâches accomplies par le bénévole;



Créer des politiques de reconnaissance conséquentes qui inspirent la confiance et la justice;



Reconnaître les contributions et les efforts exceptionnels à maintes occasions;



Offrir des récompenses qui peuvent être vécues et partagées par des équipes de bénévoles qui ont évolué ensemble dans l'accomplissement d'un travail

Méthodes de reconnaissance à éviter :



Une récompense qui n'est pas individualisée et qui valorise les dirigeants ou les gestionnaires d'un organisme;



Lorsque l'on prend pour acquis que toutes les récompenses conviennent à tout le monde;



Les reconnaissances administrées de façon impersonnelle;



Des récompenses qui sont offertes à n'importe qui, qu'elles soient méritées ou non;



Croire que l'implication dans l'organisme constitue une valorisation en soi, sans croire qu'il est nécessaire de souligner le travail du bénévole;



Offrir des récompenses démesurées.

PRINCIPAUX FACTEURS DE MOTIVATION

Besoin de valorisation

En général, les personnes qui font du bénévolat apprécient que l'on reconnaisse leurs talents et qu'on les remercie individuellement. Offrez-leur une reconnaissance publique lors d'un événement, une mention sur votre site internet, page Facebook ou dans votre bulletin mensuel, ou adressez-leur une lettre de remerciements personnalisés.

Besoin d'affiliation (réseau social)

Les individus qui font du bénévolat par désir d'affiliation aiment se retrouver en présence d'autres personnes. Il conviendrait de souligner la contribution de ces bénévoles par des réunions à caractère social, en leur remettant quelque chose de personnalisé ou en affichant publiquement leur implication au sein de l'organisme.

Besoin de réalisation de soi

Pour se réaliser sur le plan personnel, les bénévoles aiment avoir des preuves tangibles de leur travail et cherchent à s'engager dans des projets pratiques et concrets. La contribution de ces bénévoles pourrait être soulignée par des certificats qui témoignent de la réalisation de leur travail.

Besoin de pouvoir et d'influence

En général, ces personnes apprécient les postes qui leur permettent de prendre des décisions et de former d'autres bénévoles. Elles aimeront se voir attribuer un titre ou un rang spécifique dans l'organisme. La possibilité de diriger des gens ou d'animer pourra être perçue comme une valorisation en soi.

LIGNES DIRECTRICES DE LA RECONNAISSANCE

Faites-en une priorité

La reconnaissance du travail des bénévoles est une pratique essentielle dans toute organisation qui souhaite conserver ses bénévoles et en mobiliser de nouveaux. Désignez une personne au sein de votre organisation qui sera responsable d'assurer une reconnaissance soutenue des bénévoles.

Faites-le pour la personne et non pour ce qu'elle a accompli

Il vaut mieux formuler les remerciements en mettant l'accent sur la contribution de la personne plutôt que sur le résultat final. Dites « Vous avez accompli de l'excellent travail ! » plutôt que « Ce travail est excellent ! ».

Faites-le en proportion avec les réalisations honorées

Par exemple, un certificat en papier accompagné d'un merci adressé de façon formelle serait idéal pour quelques mois de service bénévole, tandis qu'un dîner public et une plaque gravée conviendraient mieux pour rendre hommage à des personnes ayant accompli plusieurs années de bénévolat.

Faites-le en employant des méthodes variées

Vos démarches de reconnaissance auraient avantage à être variées, allant d'un simple « merci » informel ou à des petits cadeaux spontanés, jusqu'à des événements plus officiels et de plus grande ampleur.

Faites-le fréquemment

La reconnaissance des bénévoles devrait se dérouler à longueur d'année, sur une base fréquente et souvent de manière informelle. Commencez par dire souvent merci!

Soyez sincère

Faites de chaque occasion de reconnaissance des bénévoles un événement significatif permettant de faire réellement ressortir la valeur de l'apport des bénévoles pour votre organisation.

Soyez conséquent

Assurez-vous que les normes que vous établissez au départ, en matière de reconnaissance, pourront être maintenues par votre organisation au cours des années qui suivront. Si, une année, vous organisez une soirée avec repas pour honorer des bénévoles, vous créez des attentes chez les autres bénévoles pour l'avenir.

Ne tardez pas trop

Essayez d'organiser l'évènement de reconnaissance peu après la réalisation de l'objectif à célébrer. En retardant l'évènement de plusieurs semaines ou mois, vous diminuez la valeur de votre gratitude.

Faites-en sorte que l'évènement soit unique

En apprenant à connaître chacun de vos bénévoles ainsi que leurs intérêts, vous saurez mieux comment reconnaître adéquatement l'apport de chaque personne et comment la faire se sentir unique et appréciée.

Rappelez-vous qu'un programme de reconnaissance bien géré contribuera à préserver la motivation de vos bénévoles et qu'en bout de ligne, il profitera à votre organisme et vous aidera à atteindre vos objectifs.

CONSEILS PRATIQUES

La meilleure façon de démontrer que vous appréciez les efforts que déploient vos bénévoles est de rendre plus personnelles les activités de reconnaissance qui leur sont destinées.

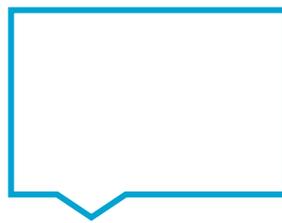
Conseils pratiques :



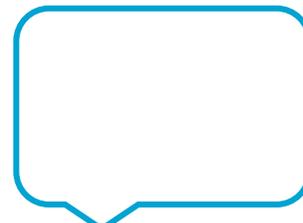
Lorsqu'un de vos bénévoles fait quelque chose qui mérite une mention, notez-le afin d'être en mesure au moment venu, d'adresser un message écrit ou verbal plus personnel;



Sachez ce qui intéresse vos bénévoles ou quels besoins cherchent-ils à combler, en conversant avec eux ou en les observant. Lorsque viendra le moment de les remercier, vous serez à même de leur offrir un présent qu'ils apprécieront et leur montrerez du même coup que vous vous intéressez à eux;



Interrogez d'autres personnes au sujet du travail effectué par le bénévole. Cela vous indiquera comment les autres le perçoivent et suscitera chez le bénévole le sentiment de faire partie d'un groupe;



Parfois, les activités de reconnaissance de groupe ne rendent pas la juste mesure de la contribution offerte par chacun des bénévoles. **De petites attentions ici et là peuvent parfois avoir un plus grand impact.**

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

1. La reconnaissance au quotidien

Les marques quotidiennes de reconnaissance sont assurément la meilleure façon de soutenir l'intérêt et la motivation des bénévoles. Sourire, se montrer disponible, être attentif et dire merci aux bénévoles durant leurs activités reste la meilleure formule. Elle a parfois plus d'effet qu'une reconnaissance formelle.

2. Les cartes de souhaits

Envoyez une carte de souhaits personnalisée et écrite à la main lors des anniversaires de vos bénévoles ou lors des fêtes spéciales (Ex.: la St-Valentin, la fête des Mères, la fête des Pères, Noël, etc.).

3. Une lettre personnalisée

Rédiger une lettre personnalisée à un bénévole peut également être un moyen de valorisation. Un mot d'encouragement lors d'un événement difficile ou d'un moment de découragement, une lettre de félicitations ou encore une lettre de remerciements.

4. Soirée reconnaissance

Cette méthode plus traditionnelle est souvent très appréciée. Par contre, usez de variété et d'originalité.

Attention : Dépendamment de la dynamique avec vos bénévoles, il se peut qu'une activité de groupe soit plus adéquate.

5. Activité de groupe

Pour un groupe de bénévoles adultes, offrez-leur une soirée souper-théâtre ou ajouter une thématique à votre soirée. Pour un groupe de bénévoles composé d'adolescents, offrez-leur une soirée pizza, film ou jeux vidéo.

6. Reconnaître les acquis

Si les bénévoles ont effectué un travail qui peut être pertinent professionnellement, écrivez-leur une lettre de recommandation. S'ils ont suivi une formation, offrez-leur un certificat ou une attestation.

7. Souligner les départs et les années de service

Remettez un cadeau souvenir ou organisez une fête à un bénévole qui quitte un organisme et qui a offert son temps et son énergie pendant plusieurs années. Vous pourriez également le faire pour souligner l'apport d'un bénévole qui s'implique depuis un certain nombre d'années dans votre organisme.

8. Privilèges

Accordez des privilèges de façon équitable en fonction de la participation et assurez-vous que ces avantages sont connus de tous les bénévoles.

Exemples : Tarifs réduits, rabais d'inscription, laissez-passer, consommations gratuites, etc.

>> N'oubliez pas qu'un bénévole qui bénéficie d'un privilège comme un laissez-passer pour un festival, s'y rendra rarement seul. Celui-ci incitera peut-être une ou plusieurs autres personnes à le suivre, augmentant ainsi votre taux de participation.

9. Message dans les médias

Faites passer un message de remerciements à la radio ou à la télévision locale.

10. Panier de produits locaux

Offrez un panier cadeau rempli de produits locaux. En plus de faire plaisir et de mettre en valeur les produits du terroir locaux, vous bénéficiez d'une opportunité de partenariat avec les producteurs.

11. Don à une cause

Le bénévole que vous désirez remercier a une cause qui lui tient très à cœur?

Faites un don en son nom à une fondation ou un organisme.

12. Bouquet de fleurs

Bien que cette marque de reconnaissance soit éphémère, un bouquet de fleurs reste toujours un classique qu'il est agréable de recevoir.

13. Système de pointage

Afin de donner des objectifs aux bénévoles et de maintenir la motivation, un système de pointage peut être établi. Établissez un nombre de points pour chacune des tâches à accomplir et déterminez le nombre de points nécessaires pour obtenir une récompense.

Exemple : À chaque 50 points d'accumulés, vous avez droit à un chèque cadeau.

>>> Ce système peut facilement être intégré à un programme de reconnaissance pour des jeunes bénévoles.

14. Perfectionnement

Une autre façon de reconnaître le travail des bénévoles est de les aider à acquérir de nouvelles connaissances et de nouvelles expériences. Des ateliers de formation ou des conférences favorisent l'apprentissage, le développement de soi et ce qui en découle ne peut qu'avoir un impact positif pour votre organisme.

15. Activité sociale

Offrez l'occasion à vos bénévoles de se réunir et de s'amuser entre eux. Autres que la soirée de reconnaissance, plusieurs activités sociales sont facilement réalisables et permettent de

renforcer les liens et le sentiment d'appartenance.

Exemple : Une journée à la plage ou à la piscine, un barbecue, une soirée de quilles, un après-midi mini-golf, un vins et fromages, un 5 à 7 à la rentrée ou à la fin de l'année, brunch du temps des fêtes, etc.

16. Souligner les anniversaires

Instaurez au sein de votre organisme une façon de faire pour souligner les anniversaires de vos bénévoles. Pouvant prendre plusieurs formes, cette formule peut par exemple se traduire par un « 5 à 7 » mensuel pour tous les fêtés du mois. Vous trouvez que cette façon de faire est trop récurrente? Organisez une célébration des anniversaires à la fin de chaque saison.

17. Rembourser les dépenses

Établissez dans votre organisme une charte de remboursement des dépenses. Quelquefois, les bénévoles doivent assumer certains frais en plus d'offrir de leur temps. L'essence et les repas sont les remboursements les plus fréquents. Soyez créatifs! Offrez aux parents de rembourser les frais de gardiennage en partie ou en totalité.

18. Prix

Un prix est une marque de reconnaissance toujours appréciée, peu importe le contexte. Qu'il soit gros ou petit, celui-ci peut être remis lors d'événements spéciaux ou publics mais il peut aussi être donné de façon plus personnelle.

Exemple de prix : Médaille, trophée, plaque, certificat de reconnaissance, livre, photo, toile,

chèque cadeau, billets de spectacle, bourse d'études, forfait voyage, t-shirt, épinglette, etc. Demandez à un artiste local de créer un prix spécial.

19. Photo encadrée

Lors de vos activités, prenez le temps de photographier vos bénévoles en action. Offrez-leur une photo d'eux prise au moment où ils pratiquaient leur bénévolat. En plus d'être un cadeau personnalisé, les personnes en garderont un beau souvenir.

20. Boîte souvenir

Remplissez une boîte souvenir d'objets qui témoignent du passé de l'organisme et de la participation du bénévole. Joignez-y un mot inspirant et gratifiant. Exemple : « Merci de faire partie de l'histoire de notre organisme ».

21. Récompense portant le nom d'un bénévole

Créez des récompenses qui portent le nom de bénévoles de longue date qui se sont illustrés dans votre organisme. Cette ou ces personnes peuvent également se voir honorées en intégrant leur nom à un objet significatif.

22. Signets

Utilisez des dessins d'enfants pour concevoir un signet. Inscrivez un message au verso et faites-le plastifier.

23. Affiches de remerciements

Faites appel à des enfants de bénévoles ou encore demandez la collaboration de l'école primaire de votre milieu. Demandez-leur de concevoir des affiches ou des dessins de remerciements. Ces dessins faits à la main sont souvent très appréciés. Affichez-les dans des endroits publics de votre communauté comme la mairie, le centre sportif, une institution financière, le centre culturel, etc.

24. Certificat de reconnaissance des étudiants

Soulignez la contribution des jeunes bénévoles en leur offrant des certificats de reconnaissance.

25. Arbre commémoratif

Faites une entente auprès de votre municipalité pour qu'elle vous autorise à planter un arbre à un endroit spécifique dans la municipalité. Chaque année, plantez un arbre commémoratif en l'honneur d'un bénévole ou d'un groupe de bénévoles. Vous pouvez même y ajouter une plaque faisant mention des personnes honorées.

26. Banc public

Dans le même ordre d'idées, prenez entente avec votre municipalité afin d'utiliser un banc public existant ou pour en faire fabriquer un. Dédiez ce banc à un ou plusieurs bénévoles de votre communauté. La plaque de mention peut également être employée.

27. Vidéo hommage

En secret, contactez la famille, les amis et d'autres bénévoles qui côtoient la personne que vous désirez honorer. Faites une entrevue filmée avec ces personnes et demandez-leur de témoigner de l'implication, des réalisations et de la personnalité du bénévole en question. Après avoir fait un montage des meilleurs extraits, présentez ce vidéo hommage lors d'un « 5 à 7 » par exemple. La personne remerciée s'en verra des plus touchée.

>> **N.B. : Assurez-vous d'avoir accès à un logiciel de montage vidéo.**

28. Mentorat

Demandez à des bénévoles chevronnés d'accompagner et de parrainer une recrue.

29. Bénévole du mois

Souligner le bénévole du mois selon différents critères (plus d'heures de bénévolat, bons coups, recrutements, etc.).

30. Réalisations importantes

Annoncez des réalisations importantes, comme le nombre d'heures de bénévolat effectuées, les vies touchées par l'intervention des bénévoles, les objectifs atteints, etc. Démontrez les réelles retombées de leur implication.

31. Conférencier

Invitez un conférencier qui parlera des diverses façons dont le travail des bénévoles a eu un impact sur sa vie.

32. Invitation à un spectacle

Offrez à vos bénévoles un spectacle mettant en vedette un humoriste, un musicien ou un groupe de théâtre.

33. Diaporama de remerciements

Dites merci en créant un diaporama montrant vos bénévoles à l'œuvre au cours de l'année écoulée

SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE PUBLIQUES

1. Affichage dans les journaux

Publiez une lettre de remerciements dans votre bulletin mensuel de votre organisme, dans votre journal municipal ou dans un de vos journaux régionaux. En plus d'avoir une grande visibilité, cette méthode est souvent gratuite.

2. Soumettre une candidature

Plusieurs prix nationaux et provinciaux ayant pour but d'honorer des bénévoles existent déjà. Soumettez la candidature des personnes que vous aimeriez voir honorées. Vous trouverez toutes les informations sur ces prix sur internet.

Prix nationaux :

- [*Le Prix du Premier ministre pour le bénévolat*](#)

Prix provinciaux :

- [*Le Prix Hommage bénévolat-Québec*](#)
- [*Le Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin*](#)

Régionaux :

- [*Le Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin - volet régional*](#)
- [*Mérite sportif régional*](#)

La journée internationale des bénévoles qui se tient le 5 décembre, ainsi que la Semaine de l'action bénévole qui se déroule en avril de chaque année, sont de belles occasions pour honorer vos bénévoles.

3. Reconnaissance par le service des loisirs de la municipalité

Vous pouvez approcher le service des loisirs de votre municipalité afin d'établir un programme de reconnaissance des bénévoles. Leur implication peut se traduire de plusieurs façons : organisation d'un événement, promotion des différents prix accordés aux bénévoles, parution dans le journal local, reconnaissance dans différents secteurs d'activités bénévoles (familial, loisirs, culturel, sport, etc.).

4. Site internet et réseaux sociaux

Utilisez les ressources disponibles sur le web pour mettre en valeur le travail de vos bénévoles et les honorer. Demandez à votre municipalité de créer sur leur site une page spéciale dédiée aux bénévoles ou encore créez un compte sur un réseau social. Assurez-vous qu'une personne prendra en charge la mise à jour et le contenu des informations et des photos qui s'y retrouveront.

5. Nommer un endroit public au nom d'un bénévole

Nommez une salle, un bâtiment ou un endroit public de votre municipalité au nom d'un bénévole qui a marqué votre communauté et qui a marqué le bénévolat local.

6. Tableau d'honneur

Faites installer un tableau d'honneur dans un endroit public comme à la mairie ou au centre sportif. Affichez les noms et/ou les photos des gens que vous désirez remercier. Ce tableau peut demeurer permanent et devenir une tradition.

CONCLUSION

La reconnaissance n'est pas tant quelque chose que l'on fait ou un geste que l'on manifeste. C'est **une forme d'estime que l'on porte aux autres** et non une stratégie en vue de s'acquitter d'une obligation.

Reconnaître la contribution d'un bénévole, c'est de démontrer par des gestes concrets que l'on apprécie le travail accompli et que l'on s'intéresse à l'être humain. Personnalisez vos marques de reconnaissances, car il vaut mieux prendre le temps de remercier sincèrement une seule personne que dix personnes rapidement.

Soyez créatifs et sincères dans vos intentions de remerciements. Vous aurez tous les ingrédients nécessaires à la réussite de votre reconnaissance et vous serez en mesure d'observer l'impact positif sur votre organisation.

SOURCES

Conseil québécois du loisir. *Motivation et encadrement des bénévoles*, Bibliothèque nationale du Québec, mars 2004, p. 26-27. - Bénévoles Nouveau-Brunswick. *Guide sur les activités de reconnaissance des bénévoles du Nouveau-Brunswick*. - Bénévoles Canada. *Lignes directrices pour la reconnaissance des bénévoles*. - Bénévoles Nunavut et Initiative canadienne sur le bénévolat. *Reconnaître le travail des bénévoles et les remercier*. - Le leader de l'action bénévole au Canada - Bénévole en action

CERTIFICAT de RECONNAISSANCE



Ce certificat est attribué à

Prénom Nomdefamille

MERCI DE VOTRE PRÉCIEUSE CONTRIBUTION À NOTRE ORGANISME

Date

Signature

Insérer votre logo
ici

