

CAHIER DU

**.BÉNÉVOLE.**

**.MERCI.**

Merci d’offrir de votre temps et de votre bonne humeur! • Merci de faciliter notre logistique et de simplifier notre tâche! • Merci de vous rendre disponible! • Merci de travailler dans l’esprit d’équipe! • Juste merci!

**.NOUS JOINDRE.**

Pour toute question ou commentaire, n’hésitez pas à nous contacter en tout temps : avant, pendant ou après votre période de bénévolat, comme il vous plaira!
Faites-nous part de votre expérience!

✆410 480-2228
@  untel@adressecourriel.com

*Cet outil a été élaboré par le Regroupement loisirs et sports-Saguenay-Lac-Saint-Jean afin de répondre aux principales questions que vous vous posez en tant que bénévole.*

**.VOS TÂCHES.**

Les responsabilités du bénévole varient en fonction du rôle qu’il est disposé à remplir. Voici un résumé des tâches et/ou responsabilités qu’il vous est demandé d’accomplir durant votre implication

Votre POSTE/RÔLE

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Vos TÂCHES/FONCTIONS **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**.VOTRE HORAIRE.**

Utilisez cet aide-mémoire afin de mieux visualiser votre implication dans le temps.

LUN MAR MER JEU VEN SAM DIM

**.VOTRE RESPONSABLE.**

Votre personne ressource attitrée est

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

✆\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ @  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MOT DE

**.BIENVENUE.**

Vous faites maintenant partie de nos précieux bénévoles. Vous avez une place privilégiée dans notre équipe et votre présence est un atout majeur pour la réussite de notre événement.

**.VOS RESPONSABILITÉS.**

En tant que bénévole, vous êtes un acteur de premier plan avec le public, les usagers et vos collègues bénévoles. Il est donc primordial que vous compreniez les responsabilités à respecter. Il est important que vos actions répondent aux principes de base d’accueil et de professionnalisme. Dans le but d’assurer un service de qualité gardez toujours à l’esprit ces points :

**🡻**

Le bien-être des gens est la raison d’être de votre travail; soyez respectueux envers ces derniers et ceux avec qui vous travaillez : traitez les gens de la même façon que vous aimeriez être traité!

**🡻**

Suis-je utile ou comment puis-je l’être? Si vous ne trouvez pas de réponse, contactez un responsable.

**🡻**

Veillez à avoir toute l’information concernant vos responsabilités. Ayez toujours en main vos outils de travail (liste de tâches, horaire, identification, coordonnées, etc.)

**🡻**

Assurez vous de respecter le code vestimentaire établi!

**🡻**

Soyez ponctuel! Présentez-vous à l’heure et au lieu donné pour votre période de bénévolat. Faites votre travail jusqu’au bout ou jusqu’à ce qu’une nouvelle équipe vienne vous remplacer.

**🡻**

Informez votre personne ressource le plus rapidement possible si vous êtes dans l’impossibilité de vous présenter, si vous êtes incapable de remplir vos tâches ou si vous rencontrez une difficulté, à quelque niveau que ce soit.

**🡻**

Demeurez à l’affut de toutes situations particulières – voire problématiques – et réagissez, soit en réglant la situation, si possible, soit en avertissant un responsable très rapidement.

**🡻**

Travaillez toujours de manière positive et dans la bonne humeur!

**☺**