

MERCI

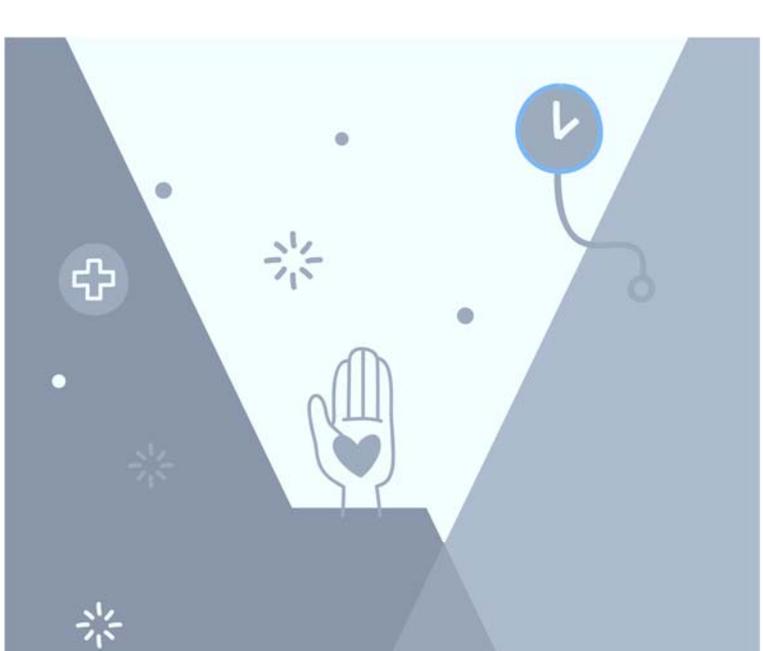
Merci d'offrir de votre temps et de votre bonne humeur!

- Merci de faciliter notre logistique et de simplifier notre tâche!
- Merci de vous rendre disponible!
- Merci de travailler dans l'esprit d'équipe!
- Juste merci!

NOUS JOINDRE

Pour toute question ou commentaire, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps : avant, pendant ou après votre période de bénévolat, comme il vous plaira!

Faites-nous part de votre expérience!



CAHIER DU

BÉNÉVOLE

MOT DE

BIENVENUE

Vous faites maintenant partie de nos précieux bénévoles. Vous avez une place privilégiée dans notre équipe et votre présence est un atout majeur pour la réussite de notre événement.

VOS RESPONSABILITÉS

En tant que bénévole, vous êtes un acteur de premier plan avec le public, les usagers et vos collègues bénévoles. Il est donc primordial que vous compreniez les responsabilités à respecter. Il est important que vos actions répondent aux principes de base d'accueil et de professionnalisme. Dans le but d'assurer un service de qualité gardez toujours à l'esprit ces points :



Le bien-être des gens est la raison d'être de votre travail; soyez respectueux envers ces derniers et ceux avec qui vous travaillez : traitez les gens de la même façon que vous aimeriez être traité!



Suis-je utile ou comment puis-je l'être? Si vous ne trouvez pas de réponse, contactez un responsable.



Veillez à avoir toute l'information concernant vos responsabilités. Ayez toujours en main vos outils de travail (liste de tâches, horaire, identification, coordonnées, etc.)



Assurez vous de respecter le code vestimentaire établi!



Soyez ponctuel! Présentez-vous à l'heure et au lieu donné pour votre période de bénévolat. Faites votre travail jusqu'au bout ou jusqu'à ce qu'une nouvelle équipe vienne vous remplacer.



Informez votre personne ressource le plus rapidement possible si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter, si vous êtes incapable de remplir vos tâches ou si vous rencontrez une difficulté, à quelque niveau que ce soit.



Demeurez à l'affut de toutes situations particulières – voire problématiques – et réagissez, soit en réglant la situation, si possible, soit en avertissant un responsable très rapidement.



Travaillez toujours de manière positive et dans la bonne humeur!



VOS TÂCHES

Les responsabilités du bénévole varient en fonction du rôle qu'il est disposé à remplir. Voici un résumé des tâches et/ou responsabilités qu'il vous est demandé d'accomplir durant votre implication

Votre POSTE/RÔLE

Vos TÂCHES/FONCTIONS

VOTRE HORAIRE

Utilisez cet aide-mémoire afin de mieux visualiser votre implication dans le temps.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

VOTRE RESPONSABLE

Votre personne ressource attitrée est